

1. **Предмет договора:** продажа товаров через сайт [www.rusmoto.org](http://www.rusmoto.org). Описание товаров и цены доступны в разделах с товарами. Способы доставки и оплаты доступны в личном кабинете покупателя.
2. **Договор считается заключенным** с момента оплаты заказа покупателем или с момента внесения предоплаты покупателем, в случае если товар заказывается специально для покупателя.
3. Мы **отправляем товар** в течение 2 дней с момента оформления заказа, в случае наличия товара на складе или в течении 2 дней с момента прихода товара на склад, в случае заказа товара у поставщика для покупателя. Товар доставляется транспортной компанией, службой доставки до адреса, указанного покупателем или пункта выдачи груза транспортной компании. В случае доставки Почтой России - до указанного почтового отделения. За срок доставки и отсутствие повреждений товара во время доставки отвечает транспортная компания, служба доставки или Почта России.
4. Продажа товара под заказ подразумевает заказ товара для покупателя у поставщика. После обработки заказа, в случае наличия нужного количества у поставщика, покупатель может оплатить заказ. Сроки поставки товара под заказ варьируются и составляют минимум 7-10 рабочих дней но не более 20 рабочих дней.
5. Товар надлежащего качества можно **вернуть** в течение 7 дней с момента получения при полном сохранении товарного вида. Для возврата отправьте письмо на [order@rusmoto.org](mailto:order@rusmoto.org) и укажите: номер и дату заказа, контактный телефон. Если хотите вернуть бракованный товар, приложите к письму фотографию, на которой хорошо виден брак. Наш сотрудник свяжется с вами в течение 24 часов в рабочие дни. При выполнении этих условий мы вернем деньги или заменим товар в течение 10 рабочих дней.
6. При возникновении **жалоб**, досудебный порядок разрешения споров обязателен. Отправьте нам письмо на [info@rusmoto.org](mailto:info@rusmoto.org). Мы рассмотрим претензию и ответим вам в течение 3 рабочих дней.
7. Если договориться не получится, споры передаются на рассмотрение Арбитражного суда города Москвы.
8. Покупатель согласен предоставить продавцу следующие персональные данные:
  - имя, фамилию

- контактный номер телефона;
- адрес электронной почты;
- адрес доставки.

При оплате с помощью банковской карты, клиент направляется на платежный сервис АО «Тинькофф Банк», который отвечает за обработку и сохранность данных банковской карты клиента.

Данные клиента используются для оплаты заказа и осуществления доставки.

9. Магазин вправе изменить оферту по своему усмотрению. Изменения вступают в силу с момента публикации на сайте [www.rusmoto.org](http://www.rusmoto.org).

10. Реквизиты:

Наименование	ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ "РУС МОТО"
Юридический адрес	Российская Федерация, 121609, МОСКВА Г, УЛ КРЫЛАТСКАЯ, дом 35, стр ПОМ IV, К22,23
Фактический (почтовый) адрес	Российская Федерация, 121609, МОСКВА Г, УЛ КРЫЛАТСКАЯ, дом 35, стр ПОМ IV, К22,23
ИНН	9731001824
КПП	773101001
Расчетный счет	40702810910000347684
Банк	АО «Тинькофф Банк»
БИК Банка	044525974